

Изменения фонации в шуме у дикторов с синдромом профессионального выгорания

Александр М. Луничкин¹, Кристина В. Шарапова, Лариса Г. Зайцева¹, Наталья А. Семенцова, Алла А. Мельникова

¹ I.M. Sechenov Institute of Evolutionary Physiology and Biochemistry,
Russian Academy of Sciences

BolverkDC@mail.ru

Профессиональное выгорание является социально значимым синдромом, который сопровождается эмоциональной ригидностью или, наоборот, ярко выраженными эмоциональными проявлениями и ведет к сниженной рабочей продуктивности и истощению нервной системы. Психологическую диагностику профессионального выгорания обычно осуществляют методами самооценки испытуемого. Актуальной задачей является разработка объективных диагностических подходов, позволяющих выявить синдром профессионального выгорания, как в различных степенях его выраженности, так и на его начальных этапах. В работе проверена гипотеза о том, что шум, являющийся неспецифическим раздражителем, может вызывать более выраженные произвольные изменения фонации в ситуации эмоционального выгорания, по сравнению с нормой. Целью исследования было сравнение показатели фонации в условиях тишины и в шуме у здоровых дикторов и дикторов с синдромом профессионального выгорания. В тишине и в шуме многоголосия уровня 72 дБ(А) записана речь позитивного и негативного эмоционального содержания у трех здоровых женщин и трех женщин с выявленным по методике Маслач-Джексон в адаптации Водопьяновой синдромом профессионального выгорания. Определены значения частоты основного тона и интенсивности голоса в 90 фрагментах записей, выполненных для каждого из дикторов в двух условиях с использованием программы Praat. Сравнение фонации в группах осуществляли U-критерием Манна-Уитни. У дикторов с выявленным

профессиональным выгоранием изменение частоты основного тона голоса в речи с позитивным и негативным содержанием составило 53 и 52 Гц и достоверно отличалось от изменения у здоровых дикторов ($p < 0.001$, $n = 90$), для которых значения составили 25 и 22 Гц, соответственно. Среднее увеличение интенсивности речи с отрицательным контекстом в группе дикторов с выгоранием так же оказалось выше, чем в группе здоровых ($p < 0.001$, $n = 90$) и составило 12 и 10 дБ, соответственно. Полученные данные свидетельствуют, что при говорении в шуме наблюдается усиление фонации дикторами с синдромом профессионального выгорания по сравнению с нормой, что может применяться в качестве объективного показателя при диагностике этого состояния.

This research has been supported by:

1. "Гос. задание", grant 075-00263-25-00